Calle N · Pol. Ind. EL OLIVERAL
46394 Ribarroja del Turia · Valencia (Spain)
Tel. +34 961 667 207 · Fax +34 961 667 054
info@arkoslight.com - www.arkoslight.com

BEDINGUNGEN GARANTIEVERLÄNGERUNG AUF 5 JAHRE

In diesem Dokument werden die von ARKOSLIGHT angebotene Garantieerweiterung für LED-Produkte die im allgemeinen Katalog erhalten sind, festgelegt.

1. Garantiezeitraum

ARKOSLIGHT verpflichtet sich zur Gewährung dieser Garantie unter der Voraussetzung, dass sich das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums befindet:

- Die Garantiedauer beträgt FÜNF JAHRE.
- Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Rechnungsdatum.
- Dieser Zeitraum beruht auf einem Betrieb von höchstens 4.400 Stunden/Jahr.

Die Reparatur oder der Austausch von Teilen bedingt keine Garantieverlängerung.

2. Garantiebedingungen

Die vorliegende Garantie umfasst Reparatur, Ersatz, Austausch gegen ein gleichwertiges Teil oder Rückerstattung des Kaufpreises in Bezug auf jegliches Teil, dessen Nichtkonformität herstellungsbedingt ist, nach vorheriger Analyse durch ARKOSLIGHT und unter der Voraussetzung, dass sich das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums befindet.

Die folgenden Mindestanforderungen müssen erfüllt werden:

- Das Produkt muss unter den in der Anleitung und/oder dem Katalog sowie jeglichem sonstigen, im Lieferumfang des Produkts enthaltenen Dokument spezifizierten Bedingungen (Mindestabstände, Abstand zu Leuchten oder anderen Gegenständen etc.) installiert worden sein.
- Die Raumtemperatur darf in keinem Fall die Betriebstemperaturspanne (von -20ºC bis 30ºC) überschreiten.
- Die Spannungszufuhr muss sich zu jedem Zeitpunkt innerhalb des auf dem Produkt angegebenen Spannungsbereiches befinden.
- Das Produkt darf keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt werden.
- Die relative Luftfeuchtigkeit der Anlage darf 60% nicht überschreiten.
- Die Produkte dürfen keinen äußeren Einflüssen wie Kalk oder sonstigen schädlichen, chemischen oder verschmutzenden Produkten sowie keinem ätzenden, sauren oder fettigen Milieu ausgesetzt sein.
- Das Produkt wurde mit einem von ARKOSLIGHT gelieferten Treiber installiert, und beide (Leuchte und Treiber) wurden in derselben Bestellung gekauft.
- Der Kunde hat das Produkt gemäss den Zahlungsbedingungen des Kaufvertrags bezahlt.

Gegebenenfalls ist Vertretern und/oder befugten Mitarbeitern von ARKOSLIGHT der Zugang zur Anlage zu gestatten, damit sie die Nichtkonformität des Produkts und die Bedingungen der Anlage überprüfen können.

Calle N · Pol. Ind. EL OLIVERAL
46394 Ribarroja del Turia · Valencia (Spain)
Tel. +34 961 667 207 · Fax +34 961 667 054
info@arkoslight.com - www.arkoslight.com

3. Garantiebeschränkungen

Die vorliegende Sondergarantie erstreckt sich ausschließlich auf die im Arkoslight-Gesamtkatalog enthaltenen Produkte.

Die vorliegende Garantie berücksichtigt ausschließlich Produktfehler ab, die durch Material-, Design- oder Herstellungsfehler der LED und des LED-Steuergeräts verursacht wurden. Diese Garantie beinhaltet keine Änderungen der Farbtemperatur der LED. Fehler unterhalb der Nennausfallrate (0,2% / 1.000 Betriebsstunden) sind in dieser Garantie nicht enthalten.

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind:

- Störungen oder Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch sowie fehlerhaften oder unrechtmäßigen Einbau.
- Durch Schwankungen in der Stromversorgung hervorgerufene Schäden.
- Störungen infolge höherer Gewalt wie Überschwemmungen, Feuer, kriegerische Handlungen, Vandalismus oder ähnliches.
- Beeinträchtigungen des Aussehens, die durch den Einsatz ungeeigneter Reinigungsmittel verursacht wurden.
- Produkte, die von nicht von ARKOSLIGHT befugtem Personal manipuliert und/oder verändert worden sind (einschließlich der Kennzeichnung).
- Schäden, die dem Kunden oder jeglicher dritten Partei zuzuschreiben sind.
- Schäden an jeglichem Zubehör oder Bauteil, das nicht zu den von dieser Garantie abgedeckten Produkten gehört.
- Jegliches Produkt, das eine der im vorhergehenden Abschnitt (Garantiebedingungen) festgelegten Bedingungen nicht erfüllt.

Die folgenden Fälle gelten nicht als Gründe für die Inanspruchnahme der Garantie:

- Jedes Produkt, dessen Anfangslichtstrom innerhalb eines Bereichs von ± 10 % in Bezug auf den Nennlichtstrom liegt.
- Jedes Produkt mit einem Lichtstromabfall von weniger als 0,6% alle 1.000 Stunden.
- Jedes Produkt mit einer während der Lebensdauer der Lichtquelle erzeugten Farbtemperaturänderung.

Von der Garantie ausgeschlossen sind der Transport des Produkts sowie dessen Ein- und Ausbau einschließlich des Zugangs (Gerüste, Hebebühnen etc.), sowie die durch den Ausfall der Anlage verursachten Kosten und alle sonstigen Schäden.

Calle N · Pol. Ind. EL OLIVERAL
46394 Ribarroja del Turia · Valencia (Spain)
Tel. +34 961 667 207 · Fax +34 961 667 054
info@arkoslight.com - www.arkoslight.com

4. Garantieansprüche

Das Recht auf diese Garantie kommt einzig und allein auf Kunden von ARKOSLIGHT und in keinem Fall auf dritte Parteien zur Anwendung.

Der Kunde hat sämtliche von ARKOSLIGHT angeforderten Informationen vorzulegen. Dabei handelt es sich mindestens um die folgenden Angaben:

- Rechnungsdatum und Tag des Einbaus.
- Produktcode.
- Ausführliche Beschreibung des Problems.
- Anzahl der schadhaften Produkte und Anzahl der eingebauten Produkte.
- Betriebsstunden und Schaltzyklen.

Auf Antrag seitens ARKOSLIGHT ist das Produkt darüber hinaus umgehend zur Überprüfung und Validierung der Garantie einzusenden.

Die vorliegende Garantie hat keinerlei Gültigkeit, wenn ihr nicht die entsprechende Rechnung oder der entsprechende Kassenbon beiliegt.

ARKOSLIGHT ist berechtigt, das eingesandte Material, das nicht als herstellungsbedingt defekt angesehen wird, an den Kunden zurücksenden. Die damit verbundenen Versand-, Inspektions- und Bearbeitungskosten gehen zu Lasten des Kunden.

ARKOSLIGHT behält sich das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen und Voraussetzungen für künftige Garantien ohne Vorankündigung zu ändern.

5. Gerichtsstand

Im Falle sämtlicher sich aus der vorliegenden Garantie ergebenden Unstimmigkeiten unterwerfen sich Käufer und Verkäufer ausdrücklich der Zuständigkeit der Richter und Gerichte in Valencia.