

GARANTIA ESPECIAL 3 AÑOS

Este documento establece la Política de Garantía Especial que ARKOSLIGHT ofrece para productos LED.

1. Periodo de la Garantía

ARKOSLIGHT se compromete a aplicar esta Garantía siempre que el producto se encuentre dentro del Periodo de Garantía:

- La duración de esta Garantía es por un periodo de TRES AÑOS.
- El periodo de la Garantía comienza en la fecha de la factura.
- Dicho periodo está basado en un funcionamiento máximo de 4.000 horas/año.

La reparación o sustitución de las piezas no prolonga la garantía.

2. Condiciones de la Garantía

Esta garantía incluye la reparación, reposición, sustitución por similar o devolución del precio de compra de cualquier pieza cuya no conformidad sea debida a causas de fabricación, previo análisis por parte de ARKOSLIGHT y siempre que el producto se encuentre dentro del Periodo de Garantía.

Se deberán cumplir al menos las siguientes condiciones:

- El producto deberá haber sido instalado bajo las condiciones (distancias mínimas, separación entre luminarias u otros objetos, etc.) especificadas en las instrucciones del producto y/o en el catálogo, así como en cualquier otro documento entregado con el producto.
- La temperatura ambiente no debe sobrepasar en ningún caso el intervalo de temperaturas de funcionamiento (de -20°C a 30°C).
- La tensión de alimentación deberá estar en todo momento en el rango de tensiones indicado en el producto.
- El producto no debe ser expuesto a cargas mecánicas.
- La humedad relativa de la instalación no será superior al 60%.
- Los productos no deben estar expuestos a agentes externos como cal u otros productos nocivos, químicos u obstructivos ni a ambientes corrosivos, ácidos o grasos.

En su caso, se permitirá el acceso a la instalación a los representantes y/o al personal autorizado de ARKOSLIGHT con el fin de comprobar la no conformidad del producto y las condiciones de la instalación.

3. Limitaciones de la Garantía

Esta Garantía Especial únicamente será válida para los productos incluidos en la Solicitud de Garantía Especial 3 Años, que deberá ser aprobada previamente por ARKOSLIGHT.

Esta garantía contempla únicamente los fallos en el producto causados por defectos de material, diseño o fabricación.

Quedan excluidos de esta garantía:

- Las averías o defectos producidos por mal uso, instalación incorrecta o no legal.
- Los defectos producidos por fluctuaciones en el suministro eléctrico.
- Las averías producidas por causas de fuerza mayor, tales como inundaciones, fuego, actos de guerra, vandalismo o similares, etc.
- Los deterioros en el aspecto superficial causados por la utilización de productos de limpieza indebidos.
- Los productos que hayan sido manipulados y/o modificados (incluido el etiquetado) por personal no autorizado por ARKOSLIGHT.
- Los fallos atribuibles al cliente o a cualquier tercera parte.
- Fallos de cualquier accesorio o componentes que no sean parte de los productos cubiertos por esta Garantía.
- Cualquier producto que no cumpla alguna de las condiciones especificadas en el punto anterior (Condiciones de la Garantía).

Quedan excluidos de la Garantía tanto el transporte del producto como la instalación y desinstalación del mismo, incluido el acceso (andamios, elevadores, etc), así como los costes causados por el fallo de la instalación ni ningún otro tipo de daños.

4. Reclamaciones de la Garantía

El derecho a esta Garantía se aplicará única y exclusivamente a clientes de ARKOSLIGHT y nunca a terceras partes.

El cliente aportará toda la información necesaria requerida por ARKOSLIGHT, que será como mínimo la siguiente:

- Fecha de la factura y de la instalación.
- Código del producto.
- Descripción detallada del problema.
- Número de productos defectuosos y número de productos instalados.
- Horas de funcionamiento y ciclos de conmutación.

Asimismo, previa solicitud por parte ARKOSLIGHT, el producto averiado deberá enviarse inmediatamente para su comprobación y validación de la garantía.

Esta Garantía no tendrá ninguna validez si no va acompañada de su correspondiente factura o ticket de compra.

ARKOSLIGHT podrá retornar al cliente el material devuelto que no se considere defectuoso por problemas de fabricación, corriéndolo éste con los gastos de envío, inspección y gestión asociados.

ARKOSLIGHT se reserva el derecho de modificar estas condiciones y términos para futuras garantías sin previo aviso.

5. Fuero

Para todas las discrepancias que se deriven de la presente garantía, comprador y vendedor se someten expresamente a la competencia de los jueces y tribunales de Valencia.